



MOTIVO DE QUEJA O RECLAMO Mes Abril de 2026	CANTIDAD
FALLAS DEL SERVICIO	0
INCONFORMIDAD EN LA MODIFICACION DE TARIFAS	0
INCONFORMIDAD EN LA ATENCION AL USUARIO	0
INCONFORMIDAD EN LA ENTREGA DE LA FACTURA	0
INCONFORMIDAD CON LA TERMINACION DEL CONTRATO	0
INCONFORMIDAD CON LA VELOCIDAD O INTERMITENCIA DEL SERVICIO	18
INCONFORMIDAD CON LA INSTALACION	0
INCONFORMIDAD CON EL REPORTE A CENTRALES DE RIESGOS	0
INCONFORMIDAD CON LA CLAUSULA DE PERMANENCIA	0
INCONFORMIDAD EN COBROS INADECUADOS	0
INCONFORMIDAD CON LA LIQUIDACION DE LA INDISPONIBILIDAD	0
INCONFORMIDAD CON LA SUSPENSION O REACTIVACION DEL SERVICIO	0