



| MOTIVO DE QUEJA O RECLAMO | CANTIDAD |
|---|-----------------|
| MES Enero de 2026 | |
| FALLAS DEL SERVICIO | 0 |
| INCONFORMIDAD EN LA MODIFICACION DE TARIFAS | 0 |
| INCONFORMIDAD EN LA ATENCION AL USUARIO | 0 |
| INCONFORMIDAD EN LA ENTREGA DE LA FACTURA | 0 |
| INCONFORMIDAD CON LA TERMINACION DEL CONTRATO | 0 |
| INCONFORMIDAD CON LA VELOCIDAD O INTERMITENCIA DEL SERVICIO | 14 |
| INCONFORMIDAD CON LA INSTALACION | 0 |
| INCONFORMIDAD CON EL REPORTE A CENTRALES DE RIESGOS | 0 |
| INCONFORMIDAD CON LA CLAUSULA DE PERMANENCIA | 0 |
| INCOFORMIDAD EN COBROS INADECUADOS | 0 |
| INCONFORMIDAD CON LA LIQUIDACION DE LA INDISPONIBILIDAD | 0 |
| INCONFORMIDAD CON LA SUSPENSION O REACTIVACION DEL SERVICIO | 0 |